



## **TERMINOS Y CONDICIONES**

El CLIENTE acuerda recibir los servicios de alojamiento de sitios web contratados con PLANT, bajo los siguientes términos y condiciones, los cuales son aceptados en este acto por el CLIENTE en su totalidad y sin reserva alguna:

### **a) SERVICIOS**

PLANT se reserva el derecho de enmendar, mejorar, corregir y suspender (temporaria o permanentemente) los servicios (o alguna de sus partes) en cualquier momento, sin necesidad de notificar al CLIENTE. Este acepta que PLANT no será responsable, en ningún caso, por las modificaciones o suspensiones de los servicios prestados. Asimismo, PLANT se obliga al reestablecimiento del servicio en el menor plazo posible.

El CLIENTE deberá hacer mención en el sitio alojado de los servicios provistos por PLANT.

### **b) GARANTÍAS**

PLANT se reserva el derecho de cancelar los servicios prestados al CLIENTE, si este no cumpliera con las condiciones del presente acuerdo, o si el mantenimiento de su cuenta causare cualquier daño o perjuicio doloso a la red o servidores de PLANT o a terceros involucradas.

El uso de cualquier información brindada por PLANT es riesgo propio del CLIENTE, y PLANT niega específicamente cualquier responsabilidad que pudiere derivar de su inexactitud. Cualquier referencia a la velocidad de conexión no representa garantías de disponibilidad de ancho de banda de punta a punta. El Cliente acepta expresamente que el uso de los servidores y servicios de PLANT son riesgo propio del cliente.

### **c) RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO**

El CLIENTE entiende que los nombres de dominio y los contenidos publicados en el sitio web alojado son su exclusiva responsabilidad en lo atinente al Copyright, marca registrada, patente, derechos de autor, derechos de propiedad o similares y los contenidos que fueran ilegales o que pudieren causar daño a terceros, son de su responsabilidad exclusiva, no pudiéndose apelar a la responsabilidad solidaria por parte de PLANT, toda vez que este último no resulta agente de control ni fiscalización sobre los mismos. El CLIENTE no podrá utilizar los servidores de PLANT para los siguientes fines: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o

---

#### **PLANT S.A.**

Gurruchaga 1741  
(1414) Buenos Aires  
ARGENTINA  
Tel: +5411 4832 7627  
Email: sales@plantsa.com.ar  
Url : <http://www.plantsa.com.ar>



software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra aplicación que pudiere causar daño como el envío masivo de correo no deseado (Spam). Cualquier actividad potencialmente ilegal puede causar la desactivación de la cuenta, siendo el CLIENTE el único responsable.

El CLIENTE podrá consultar a PLANT respecto de la posibilidad de divulgar determinada información en el sitio web alojado. En caso de silencio, se deberá considerar como rechazada la solicitud por parte de PLANT y se deberá desistir de la incorporación de dicha información. En caso contrario, PLANT procederá a la suspensión de los servicios contratados, sin necesidad de notificación previa al CLIENTE.

PLANT no será responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por los demás usuarios, fallas en los sistemas o actualizaciones en sus servidores. Es responsabilidad del CLIENTE mantener una copia de seguridad del sitio y de la información allí almacenada.

PLANT tampoco será responsable por el tiempo que subsistan los datos en el backup. El tiempo de los datos puede variar de uno a treinta días. PLANT no es responsable por la transferencia de archivos de un proveedor de servicios existente a los servidores de PLANT cuando el cliente realice una transferencia de proveedores de hosting. Cualquier cuenta de mail (POP3 o IMAP) que contenga mails que no hubieren sido recuperados (o bajados) de los servidores de mail de PLANT luego de 30 días, serán borrados. Ningún mail nuevo será llevado a la casilla de correo del cliente si el tamaño de su casilla excede los 10 Megabytes. PLANT le cobrará al cliente una tarifa Standard por la recuperación de los datos o la instalación de componentes, o componentes de encargo incluyendo CGI scripts y extensión de servidores de FrontPage.

También será cobrado en la cuenta del cliente cualquier backup adicional, más allá de las operaciones normales como se ha acordado en el contrato.

#### **f) NUEVAS APLICACIONES DE SERVICIOS**

PLANT se reserva el derecho de declinar cualquier nuevo servicio de aplicación. La entrega de un formulario de aplicación on line no es garantía de aceptación por parte de PLANT, quien no deberá manifestarse acerca de su inadmisibilidad.

#### **h) FACTURACIÓN**

Si el CLIENTE hubiere contratado el servicio durante los días 1 al 10 de un determinado mes, el CLIENTE deberá abonar el mes completo. Si la contratación del servicio se realizara entre los días 11 y 30/31 de un determinado mes, el CLIENTE deberá abonar el proporcional correspondiente a los días en que efectivamente se



hubiere prestado el servicio. El CLIENTE deberá reembolsar a PLANT cualquier gasto o cargo que se pudiere generar por el rechazo bancario de los cheques extendidos para el pago del servicio.

**j) ALTERACIONES DE CUENTA**

PLANT cobrará al CLIENTE un cargo sobre aquellas cuentas que realicen un "downgrade" durante el primer año de suscripción.

**k) CONFIDENCIALIDAD**

PLANT mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información suministrada por el CLIENTE para el cobro del servicio, conforme la Ley de Protección de Datos.

**l) CREDITOS/REEMBOLSOS**

Ningún crédito o reembolso será pagado por cuentas inactivas o no usadas, o por dominios que el cliente hubiere solicitado para su registración con un nombre incorrecto.

**m) AYUDA AL CLIENTE:**

El cliente podrá obtener soporte vía e-mail sin cargo.

Asimismo, PLANT brindará soporte por errores en los códigos del CLIENTE, servicio por el cual cobrará una tarifa Standard..

PLANT también cobrará al cliente una tarifa Standard por todo aquel soporte provisto por cuestiones que no estén directamente relacionadas con PLANT, como ser el acceso a Internet del CLIENTE, disposición de la PC, etc.

**n) ANCHO DE BANDA**

Durante el primer mes no se efectuarán mediciones. Luego, se estará a lo pactado en cada contrato en particular.

**o) ESCANEADO DE VIRUS EN EL EMAIL**

PLANT ofrece gratuitamente el escaneo de virus en la mayoría de sus servidores de mail. PLANT no ofrece ninguna garantía de la efectividad de este servicio y no se verá obligado a pagar por ningún daño que el cliente pueda sufrir como resultado de un virus. La protección antivirus es responsabilidad del cliente. PLANT se reserva el derecho de poner fin al servicio gratuito sin notificación alguna.

**p) SPAM**

El CLIENTE se obliga a no transmitir publicidad no solicitada por medio de email u



otro servicio contratado con PLANT u otro proveedor de servicio. El incumplimiento provocará la inmediata suspensión sin previo aviso, de los servicios contratados, en caso de una primera infracción, y la suspensión definitiva y eliminación del servidor, en caso de un segundo incumplimiento.

**q) DOMINIOS Y DISPUTAS SOBRE NOMBRES DE DOMINIOS**

PLANT no se hará cargo de las disputas que provengan de la registración de nombres de dominio por parte del cliente. PLANT no se hará cargo de los daños al momento en que un nombre de dominio no esté registrado o disponible para el uso del cliente. El cliente será responsable por todos los costos legales incurridos por PLANT,

**r) TRANSFERENCIAS DE NOMBRES DE DOMINIO**

El cliente es responsable por la transferencia de su nombre de dominio existente a PLANT. PLANT asistirá al cliente cuando sea posible. El cliente es responsable por todos los costos relacionados con esa transferencia. PLANT no se hará cargo por demoras en los registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el mismo CLIENTE:

**s) ALTERACIONES DE CUENTA**

PLANT percibirá un honorario por toda solicitud de reducción de servicios, el cual será percibido únicamente luego del primer año de contrato.

**t) SERVIDOR DE HOSTING**

Si así lo considera, PLANT podrá recibir un servidor en representación del cliente, siempre que el servidor concuerde con los hardware y software básicos, requeridos por PLANT. PLANT no se responsabiliza por las posibles fallas de operación o suspensiones en el servicio que pudiere ocasionar al servidor recibido en representación.

El soporte del software por parte de terceros no está incluido. El honorario por la instalación y por los primeros meses de hosting deberá ser abonado sobre la activación del servidor. En ningún caso, se admitirá el acceso de personal ajeno a PLANT a sus instalaciones y servidores.

PLANT no garantiza el ancho de banda en el espacio del servidor y no se hará cargo del cliente ante cualquier daño que el cliente pueda sufrir debido a downtime.

PLANT no es responsable por el cambio de equipamiento provisto por el cliente y no se hará cargo por los daños que el cliente pueda sufrir. El cliente se hará cargo de todos los costos que se encuentran en la lista de precios de PLANT, incluyendo el ancho de banda utilizado.





**u) ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS**

El cliente, o su representante, certifica tiene plena capacidad para celebrar el presente contrato. El cliente confirma que todas las declaraciones realizadas en esta aplicación son verdaderas y correctas. PLANT se reserva el derecho de requerir una prueba de ello.

Apellido y Nombre/s:

Documento: Tipo DNI/LC/LE N° \*

por este medio acepto los términos y condiciones estipulados en este documento. Firmado en \_\_\_\_ el \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

---

**PLANT S.A.**

Gurruchaga 1741  
(1414) Buenos Aires  
ARGENTINA  
Tel: +5411 4832 7627  
Email: sales@plantsa.com.ar  
Url : <http://www.plantsa.com.ar>